

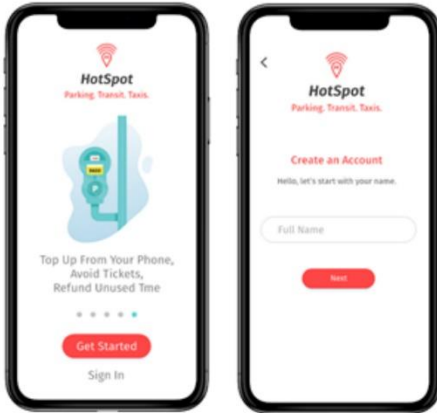


# HotSpot

Permisos de Estacionamiento

¡Tu experiencia de estacionamiento inteligente está aquí! ¡Siga estos sencillos pasos para configurar y usar la aplicación HotSpot en su teléfono inteligente!

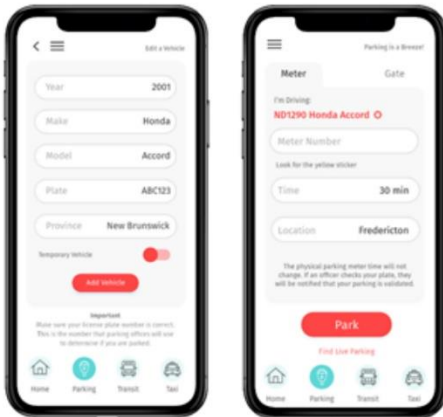
1



Descarga la aplicación en tu teléfono inteligente. Abra la aplicación, haga clic en "Comenzar" y cree su cuenta. Configuraré un nombre de usuario y una contraseña y necesitará un número de teléfono y correo electrónico únicos para hacerlo.

Para obtener más información sobre HotSpot Parking o ponerse en contacto con Atención al cliente, visite <https://htsp.ca/>.

2



Haga clic en el icono "Estacionamiento" en la barra de menú inferior. Luego haga clic en las tres barras en la esquina superior izquierda. Seleccione "Administrar mis vehículos" para agregar su vehículo. Debe ingresar la información del vehículo con precisión.

3 **Agregar/Administrar Fondos**

Antes de comprar estacionamiento, deberá configurar su cuenta. Haga clic en las tres barras en la esquina superior izquierda. Seleccione "Administrar mi cuenta". Luego haga clic en "Agregar/Administrar fondos" y "Agregar tarjeta". Siga las indicaciones para configurar su billetera.



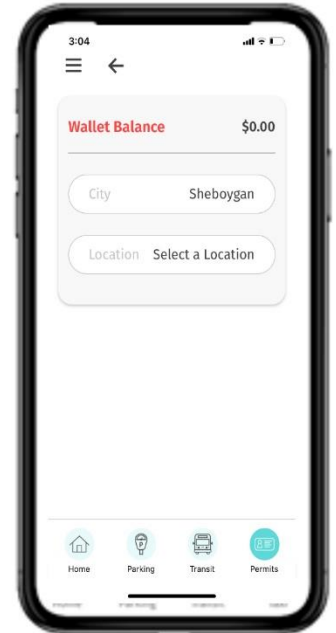


# HotSpot

## 4 Compra de un Permiso

Para comprar un permiso, haga clic en el icono "Permiso" en la barra de menú inferior. En el cuadro "Ciudad", asegúrese de que Sheboygan esté en la lista (haga clic en el cuadro para cambiar la ciudad si no está en la lista). Luego haga clic en "Ubicación" para seleccionar su tipo de permiso.

Siga las indicaciones para comprar su permiso seleccionado. Asegúrese de haber seleccionado el permiso correcto antes de finalizar su compra.



## Más sobre Permisos de Estacionamiento

- No hay reembolsos por permisos cancelados a la mitad de un mes. Administre su cuenta dentro de la aplicación para asegurarse de que las preferencias de facturación sean correctas.
- Solo los vehículos con placas activas pueden comprar estacionamiento. Asegúrese de que su vehículo y la información de contacto estén siempre actualizados.
- Puede cambiar las matrículas dentro de su cuenta cuando suceden cosas temporales, como una avería en el automóvil, conducir el automóvil de su cónyuge, etc. Los clientes pueden administrar esto dentro de la aplicación.

## Atención al Cliente

Para problemas de facturación, compras y servicio al cliente, comuníquese con Atención al cliente. Haga clic en las tres barras en la esquina superior izquierda, luego haga clic en "Contáctenos" y luego seleccione su motivo.

## Multas de Estacionamiento

El estacionamiento es controlado por el Departamento de Policía de Sheboygan. Llame al (920) 459-3333 si tiene preguntas sobre multas de estacionamiento.

